

# JAポイントサービスQ&A

## 【入会申込み】

・総合ポイントサービスとは、どのようなものですか？

総合ポイントサービスとは、JAポイント会員に入会された方がJAの各種事業をご利用された際に、それぞれの利用に応じてポイントが貯まり、貯まったポイントをキャッシュバック等で還元させていただくサービスです。

・ポイントカードにはどのような種類がありますか？

ポイントカードは、JAカード(JAポイント機能付)とJAカード(ポイント専用・クレジット機能無)があります。

・ポイントカードは家族で使えますか？

ポイントカードはご本人のみの使用となります。

・入会の手続きはどのようにすればよいですか？

ご本人名義の通帳、お届け印、キャッシュカードまたはJAカード(お持ちの方)を持参のうえ当JAの窓口でお手続き下さい。

・入会金・年会費はかかりますか？

①JAカード(ポイント機能付)・・・入会金は無料です。年会費はJAカード会員規約に準じます。

②ポイント専用カード・・・入会金・年会費ともに無料です。

## 【ポイントの付与】

・JAのどんな事業を利用すればどれくらいポイントが付きますか？

事業ごとのポイントについてはポイント付与基準表をご覧ください。

・ポイントは利用したその日につくのですか？

基本的に月末締め、翌月20日頃に付与されます。

・ポイントの残高を確認するにはどうすればよいですか？

当JAの各支店で、ポイントカードをご提示のうえ職員へお申し出ください。

## 【ポイントの利用】

・貯まったポイントはどのように使えますか？

キャッシュバックコース:1ポイント=1円として換算し、年1回3月に当JAのご本人口座に入金されます。  
ニコスポイント交換コース:5ポイント=1ニコスポイントとして換算し、年1回3月に三菱UFJニコスポイントに交換されます。

・有効期限はありますか？

ポイントの有効期限は、当該ポイントの取引日から起算して2年経過した後の最初の2月末となります。

例:平成24年10月に付与されたポイントの有効期限は平成27年2月末

## 【紛失・盗難】

・ポイントカードが紛失、盗難した場合はどうすればいいですか？

すぐに入会手続きをされた支店へご来店(ご連絡)ください。

ポイント専用カードの場合は入会された店舗にて再発行いたします。

ポイント機能付JAカードの場合は、同時にJAカード規約による紛失・盗難手続きを行って下さい。